# 上海国寿重疾绿通增订项目需求说明书

## 背景说明

上海国寿重疾绿通增订项目对接服务，服务入口为国寿大健康平台。

产品名称：上海国寿团险重疾绿通服务VIP服务1。产品标识码：B20AH0。产品类别：标准化产品。产品服务：医疗咨询、专家门诊预约-指定医院不指定专家预约、陪医陪同、知名医院住院协调、知名医院手术协调、沃森。

产品名称：上海国寿团险重疾绿通服务VIP服务2。产品标识码：B20AG9。产品类别：标准化产品。产品服务：医疗咨询、专家门诊预约-指定医院不指定专家预约、陪医陪同、知名医院住院协调、知名医院手术协调、沃森。

## 功能说明

* 1. UI地址：https://share.weiyun.com/5Wdjp9L

路径：重疾会诊

* 1. 两个产品的会员数据备案方式都是通过Excel表格备案，备案时会传输userid（传入模板的保单号字段中），备案元素有脱敏，参照产品数据模板。
  2. 用户通过国寿大健康平台发起重疾服务，当用户发起服务时，国寿大健康平台会把用户的Userid传给远盟，远盟得到Userid通过接口调用国寿大健康平台接口，查询用户信息，接口返回的用户信息与备案信息相同，信息查询成功后，将查询的结果信息和备案的信息进行匹配，使用userid+姓名+手机号+证件号统一匹配，匹配成功可以发起服务，匹配不成功，告知用户“无权限”。

接口地址：<https://hm.longqueyun.com/doc/api/chinalife-health/users/info>

<https://hm.longqueyun.com/doc/api-hub/api-guide/api-manual>

* 1. 若进行信息匹配时匹配出同一个客户下有多个产品，页面默认反填备案时间最新的产品，并支持用户手动选择产品，页面自动反填用户的备案姓名，联系方式需手动填写。

## 对接方式

远盟提供：绿通重疾服务 H5链接（远盟健康管家版本）。参照UI。

# 页面说明

|  |  |
| --- | --- |
| **页面** | **页面说明** |
|  | **服务页面说明（效果图（2）.jpg））：**  远盟提供服务接入文档，保险公司调用连接时传入userid。  1、远盟提供userid调用保险公司提供的接口，获取此用户的信息：  <https://hm.longqueyun.com/doc/api/chinalife-health/users/info>  <https://hm.longqueyun.com/doc/api-hub/api-guide/api-manual>  通过接口中获取到的：姓名+身份证号+手机号+连接参数中的userId，到微服务的数据库中进行数据匹配：  如果没有匹配到任何数据，则进入鉴权失败页面  如果匹配到了数据，进入服务页面（左侧）   * + 1. 服务产品：默认显示最新入库的一条数据对应的产品名称（产品按照备案数据入库日期倒叙排列）     2. 联系人：匹配出来的用户的姓名反填，不允许修改。     3. 联系电话：手工输入，必填     4. 病情说明：手工输入，非必填     5. 病例文件：文件上传（允许上传的文件个数需要参见微服务的超级API中的重疾服务,非必填）     6. 【提交信息】按钮，调用crm提供的接口，具体接口详见微服务的超级API的重疾服务的接口（可以咨询下朱伟现有的调用接口）     7. 【拨号咨询】按钮，调用手机的拨号功能：4009120120 |
|  | **鉴权失败页面说明（效果图-无权限.jpg）：** |